

## Pressemitteilung

04. Oktober 2023

### Apleona

Oliver Stumm  
Leiter Unternehmenskommunikation

Telefon +49 152 0924 6565  
oliver.stumm@apleona.com  
www.apleona.com

An der Gehespitz 50  
63263 Neu-Isenburg  
Deutschland

### Partnerschaft mit Eastway

## Apleona erweitert Angebot an vorausschauenden, KI-basierten Wartungs- und Instandhaltungslösungen

- **Strategische Mehrheitsbeteiligung an Eastway, ein in den USA und Europa agierender Spezialist für datengesteuerte, vorausschauende Wartung und KI gestütztes Monitoring für technische Anlagen im Gebäudebetrieb**
- **Nach Recogizer (Energie- und CO2-Optimierung) weitere strategische Beteiligung an einem Experten für KI gestützte, digitale Lösungen im technischen Gebäudemanagement**

Apleona, ein in Europa führendes Unternehmen für integriertes Facility Management mit Sitz in Neu-Isenburg bei Frankfurt (Main) hat sich im September an dem irischen Spezialisten für vorausschauende Wartung- und Instandhaltung Eastway mehrheitlich beteiligt. Das Closing fand am 2. Oktober 2023 statt.

Eastway wurde 2001 gegründet und hat seinen Sitz in Limerick, Irland. Der Technologiespezialist berät seine Kunden zu zustandsbasierten und vorausschauenden Wartungs- und Instandhaltungslösungen für gebäudetechnische Anlagen wie HVAC-Geräte, Kompressoren, Kältemaschinen oder Pumpen. Diese Lösungen basieren auf einem sensorgestützten Online-Monitoring mit 24/7-Überwachung durch Gebäudetechnikspezialisten, deren Empfehlungen und Entscheidungen wiederum durch auf Machine Learning basierenden Diagnosen der gesammelten Daten unterstützt werden. Die Lösungen sind erstausrüsterunabhängig.

Die Vorteile für die Kunden reichen von der Vermeidung ungeplanter Ausfallzeiten, insbesondere in kritischen Umgebungen, über geringere Kosten für Notreparaturen bis hin zu einem strategischeren und kostengünstigeren Austausch von gebäudetechnischen Anlagen. Zu den Kundenbranchen gehören Global Player der Pharma-, Health-Care-, Lebensmittel- und Getränkeindustrie sowie weiteren Industrien mit kritischen Umgebungen in Bezug auf Anlagen und deren Verfügbarkeiten, die Eastway in ganz Europa und in den USA bedient.

Eastway verfügt inzwischen über eine Datenbank mit mehreren zehn Millionen Datenproben und Hunderten von verifizierten realen Maschinenfehlern, die immer weiter ausgebaut und verfeinert wird. Hierfür setzt das Unternehmen eine selbst entwickelte Monitoring-Plattform zur Datenerfassung von

zahlreichen Sensoren und zur Übertragung, Organisation und Strukturierung der Daten ein. Die durch Eastway eingesetzten Technologien und Software sind so flexibel konzipiert, dass sie jederzeit an unterschiedliche Kundenbedürfnisse angepasst und standort- oder anlagenübergreifend skalierbar sind. Eine wichtige Voraussetzung für den Einsatz bei Großkunden von Apleona, deren Standorte europaweit mit einheitlichen Qualitätsstandards und integrierten Facility-Management-Lösungen betreut werden.

Dr. Jochen Keysberg, CEO von Apleona, kommentierte die Beteiligung wie folgt: „Mit dieser strategischen Beteiligung adressieren wir bereits heute die zukünftig stark steigende Kundennachfrage nach vorausschauenden, datenbasierten Instandhaltungslösungen und -entscheidungen, die erheblichen Einfluss auf Planung und CapEx großer Portfolios haben werden. Insgesamt stärken wir unsere Marktpositionierung als technologiegetriebener Facility Manager und eröffnen uns so weitere Wachstumschancen bei großen Bestands- und Neukunden, die wir mit integrierten FM-Verträgen bedienen. Zentrale Erfolgsfaktoren für den Einsatz solcher KI-gestützter, digitaler Lösungen im Facility Management sind deren Skalierbarkeit und ergebnisorientierte Verträge. Die Partnerschaft zwischen Eastway und Apleona erfüllt diese Voraussetzungen in idealer Weise.“

Bernard Berkery, CEO und Gründer von Eastway, stellt fest: „Die Partnerschaft mit einem marktführenden FM Unternehmen wie Apleona ermöglicht uns den Zugang zu Märkten und einer breiten und internationalen Kundenbasis, die Eastway sehr große Entwicklungs- und Wachstumschancen bietet. Die Vielzahl und Größe der Apleona-Industriekunden, die in kritischen Umgebungen produzieren und auf hohe Ausfallsicherheit ihrer technischen Anlagen an den Standorten angewiesen sind, sowie die hohe Professionalität und Technologie-Affinität von Apleona haben uns überzeugt, den richtigen Partner für eine erfolgreiche Zukunft gefunden zu haben. Wir freuen uns und sind stolz, ein wichtiges Element in der weiteren Entwicklung von Apleona zu sein.“

Apleona CDO Dr. Michael Lange fügt an: „Ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal von Eastway ist, dass es im Gegensatz zu anderen Unternehmen für vorausschauende Wartung nicht nur Hard- und Software oder Daten bereitstellt, sondern über ein erfahrenes internes Team von Ingenieuren und technischen Monitoring Experten verfügt, die umfassende Berichte über den Zustand der technischen Anlagen erstellen und klare Handlungsempfehlungen für deren Wartung oder Instandhaltung geben. Es ist also kein reines Softwarehaus, sondern ein ingenieurgetriebenes, Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen, das das Monitoring und die Analyse mit eigenen Spezialisten umsetzt. Dies ist ein wichtiger Faktor für den Einsatz bei unseren Kunden, denen Apleona nun das gesamte Spektrum der vorausschauenden Wartung, von der Überwachung über die Analyse bis hin zur eigentlichen Serviceleistung, Wartung, Instandhaltung und Austausch aus einer Hand anbieten kann.“

Bild: Partnerschaft mit Eastway@ @gorodenkoff, iStock

## **Über Apleona**

Die Apleona Gruppe ist ein in Europa führender Real Estate und Facility Manager mit Sitz in Neu-Isenburg bei Frankfurt am Main. Über 40.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in mehr als 30 Ländern betreiben und managen Immobilien aller Asset-Klassen, Produktionsstätten sowie regionen- und länderübergreifende Portfolios. Zu ihren Kunden gehören marktführende Unternehmen unterschiedlichster Branchen, darunter Technologie-, Finanz-, Healthcare-, Chemie-, Automotive-, Energieversorgungs- sowie Informations- und Kommunikationstechnik-Unternehmen. Das Dienstleistungsspektrum reicht vom integrierten Facility Management über Gebäudetechnik und Innenausbau bis hin zu kaufmännischen Leistungen und dem Real Estate Management. Schwerpunkt des Geschäftsmodells sind technische Services, die Apleona überwiegend in Eigenleistung erbringt. Regional ist der Schwerpunkt die DACH-Region (Deutschland, Österreich, Schweiz). Mit partnerschaftlichen Vertragsmodellen, innovativen Produkten und digitalen Lösungen begleitet Apleona seine Kunden bei der Entwicklung und Umsetzung von ESG-, Workplace- und Portfolio-Optimierungsstrategien